

เงื่อนไขการให้บริการ (Terms of Service)

บริการให้คำปรึกษา (Help Desk) จัดทำขึ้นเพื่อให้คำปรึกษาในรายละเอียดการติดตั้งใช้งานแพลตฟอร์มภาครัฐฯ รับแจ้งและแก้ไขปัญหา รวมถึงการให้คำปรึกษาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Government Platform for PDPA Compliance: GPPC) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เรา” หรือ “Help Desk”) แก่ผู้ที่เข้ามาใช้บริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” หรือ “ท่าน”) โดยบริการให้คำปรึกษาแบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วน คือ การแจ้งปัญหาแพลตฟอร์ม และการปรึกษาปัญหาด้านกฎหมาย โดยท่านตกลงที่จะปฏิบัติและผูกพันตามเงื่อนไขการให้บริการตามที่เรากำหนดดังต่อไปนี้

เกี่ยวกับ Help Desk

Help Desk เป็นบริการให้คำปรึกษาผ่านช่องทางเว็บไซต์ โทรศัพท์ (Call Center) และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้คำปรึกษาในรายละเอียดการติดตั้งใช้งานแพลตฟอร์มภาครัฐฯ รับแจ้งและแก้ไขปัญหา รวมถึงการให้คำปรึกษาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Government Platform for PDPA Compliance: GPPC) โดยเราจะเก็บรวบรวมข้อมูลของท่าน ซึ่งรวมถึง ชื่อ-สกุล เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ตำแหน่ง และชื่อหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อการรับแจ้งและให้คำปรึกษาเรื่องสอบถามหรือปัญหา รวมถึงการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน โดยเราจะทำการส่งข้อมูลไปยังเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหา ตลอดระยะเวลาโครงการ

1. นิยาม

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า พนักงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้รับจ้างและที่ปรึกษาที่ผู้ใช้บริการมอบหมายให้เป็นผู้ใช้บริการ

“ข้อมูลของผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ข้อมูล ไฟล์ หรือเนื้อหาอื่น ๆ ที่นำเข้ามาผ่านช่องทางที่จัดไว้สำหรับบริการให้คำปรึกษา (Help Desk) โดยผู้ใช้บริการหรือทำในฐานะของผู้ใช้บริการ รวมถึงผู้ใช้งานที่ได้รับมอบหมาย

“บริการ” หมายความว่า บริการใด ๆ ของ Help Desk ที่เกี่ยวข้องกับรับแจ้งและแก้ไขปัญหา รวมถึงการให้คำปรึกษาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2. หน้าที่ของเรา

- เราจะบริการให้คำปรึกษาโดยมีรายละเอียดการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ เอกสารแนบท้าย 1
- เราจะใช้ข้อมูลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งและเป็นไปตามมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- เราจะไม่รับผิดชอบในความล่าช้า ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น หรือความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นจากการถ่ายโอนข้อมูลผ่านเครือข่ายการสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวกใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของเราและผู้ใช้บริการ
- ในกรณีที่เกิดความสูญเสีย หรือความเสียหายต่อข้อมูลของผู้ใช้บริการ เราจะดำเนินการแก้ไขเยียวยาให้แก่ผู้ใช้บริการเป็นกรณีเฉพาะ โดยใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลเพื่อกู้คืนข้อมูลที่สูญหายหรือเสียหายของผู้ใช้บริการจากการสำรองข้อมูลของผู้ใช้บริการครั้งล่าสุดที่เราเก็บรักษาไว้ตามขั้นตอนการสำรองข้อมูล

3. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

3.1. หน้าที่ของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะไม่กระทำการใดดังต่อไปนี้

- ให้สิทธิเข้าถึงบริการหรือเอกสารใด ๆ แก่บุคคลที่สาม หรืออนุญาตให้บุคคลที่สามใช้หรือหาประโยชน์จากบริการหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่บุคคลที่สามนั้นจะเป็นผู้ใช้งานที่ได้รับมอบหมาย
- เข้าถึง จัดเก็บ หรือส่งต่อซึ่งไวรัส สแปม ที่ไม่ชอบด้วยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ซึ่งรวมถึง การพยายามที่จะเข้าถึงบริการ อุปกรณ์ ข้อมูล บัญชี หรือเครือข่ายใด ๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาต
- การส่ง หรือจัดเก็บ เนื้อหาใด ๆ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย เช่น เกี่ยวข้องกับความรุนแรง หรือลามกอนาจาร
- บ่อนข้อมูลที่ไม่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย เช่น พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560
- ใช้บริการเพื่อละเมิดสิทธิใด ๆ แห่งกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา หรือการละเมิดสิทธิของผู้อื่นอันเป็นการก่อกวน แกล้งทำให้หวาดกลัว

3.2. ความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ

- ในกรณีที่มิบุคคลอื่นใช้สิทธิเรียกร้องหรือมีข้อเรียกร้องต่อท่าน หรือท่านถูกฟ้องร้องดำเนินคดีเกี่ยวกับ หรือมีสาเหตุมาจากการใช้บริการของเราโดยไม่ใช้ความผิดของเรา ท่านจะยุติข้อเรียกร้องด้วยค่าใช้จ่ายและความรับผิดชอบของท่านเอง และท่านจะไม่ให้เราเข้าไปเกี่ยวข้องในการยุติข้อเรียกร้องดังกล่าว
- ในกรณีที่เรามีค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเกี่ยวกับหรือมีสาเหตุมาจากการใช้บริการของท่านโดยไม่ใช้ความผิดของเรา ท่านยอมรับว่าจะชดใช้ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่เราโดยสิ้นเชิง
- การผิดหน้าที่ใด ๆ ตามที่ระบุไว้เรามีสิทธิเด็ดขาดในการระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าและไม่ต้องชดใช้ค่าบริการใด ๆ ทั้งสิ้น

4. การระงับและการยกเลิกการให้บริการ

- เมื่อสัญญายุติลงไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม
- เมื่อผู้ให้บริการละเมิดเงื่อนไขการให้บริการใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญา ทางเราจะระงับการให้บริการแก่ท่านโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และทางเราจะไม่รับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นจากการระงับหรือการยกเลิกการให้บริการ

5. ข้อจำกัดความรับผิดและความเสียหาย

ผู้ให้บริการรับทราบและยอมรับว่า เหตุขัดข้องของการเชื่อมต่อข้อมูล ความล่าช้า หรือความเสถียรของระบบ อาจเกิดขึ้นได้จากหลายสาเหตุ รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ บราวเซอร์ที่ใช้ อุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ตที่ใช้เชื่อมต่อกับระบบนี้ ตลอดจนพื้นที่และสภาพแวดล้อมที่ใช้ระบบ และเราไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากเหตุดังกล่าวข้างต้น

6. การรักษาความลับและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

6.1 การรักษาความลับ

- ฝ่ายที่ได้รับข้อมูล (จะเรียกว่า “ผู้รับข้อมูล”) อาจได้รับข้อมูลที่เป็นความลับของอีกฝ่าย (ซึ่งจะเรียกว่า “ผู้ให้ข้อมูล”) ผู้รับข้อมูลจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับไว้และปกป้องข้อมูลดังกล่าวโดยใช้มาตรฐานการดูแลและความระมัดระวังในระดับเดียวกับที่ฝ่ายผู้รับข้อมูลใช้กับข้อมูลที่เป็นความลับของตนเองและไม่เปิดเผยไปว่าการดูแลและความระมัดระวังที่เหมาะสม
- ภายใต้บันทึกข้อตกลงฉบับนี้ ข้อมูลที่เป็นความลับ หมายความว่า ข้อมูลทางธุรกิจที่เป็นความลับหรือมีลักษณะเป็นกรรมสิทธิ์ (รวมถึงความลับทางการค้าและข้อมูลที่มีมูลค่าทางการค้า) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การกำหนดราคาซอฟต์แวร์ รหัสต้นฉบับ (source code) และข้อมูลทางเทคนิคหรือทางธุรกิจพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้ข้อมูลที่เปิดเผยหรือมอบให้แก่ผู้รับข้อมูล โดยผู้ให้ข้อมูลจะระบุว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ และแจ้งให้ผู้รับข้อมูลรับทราบ

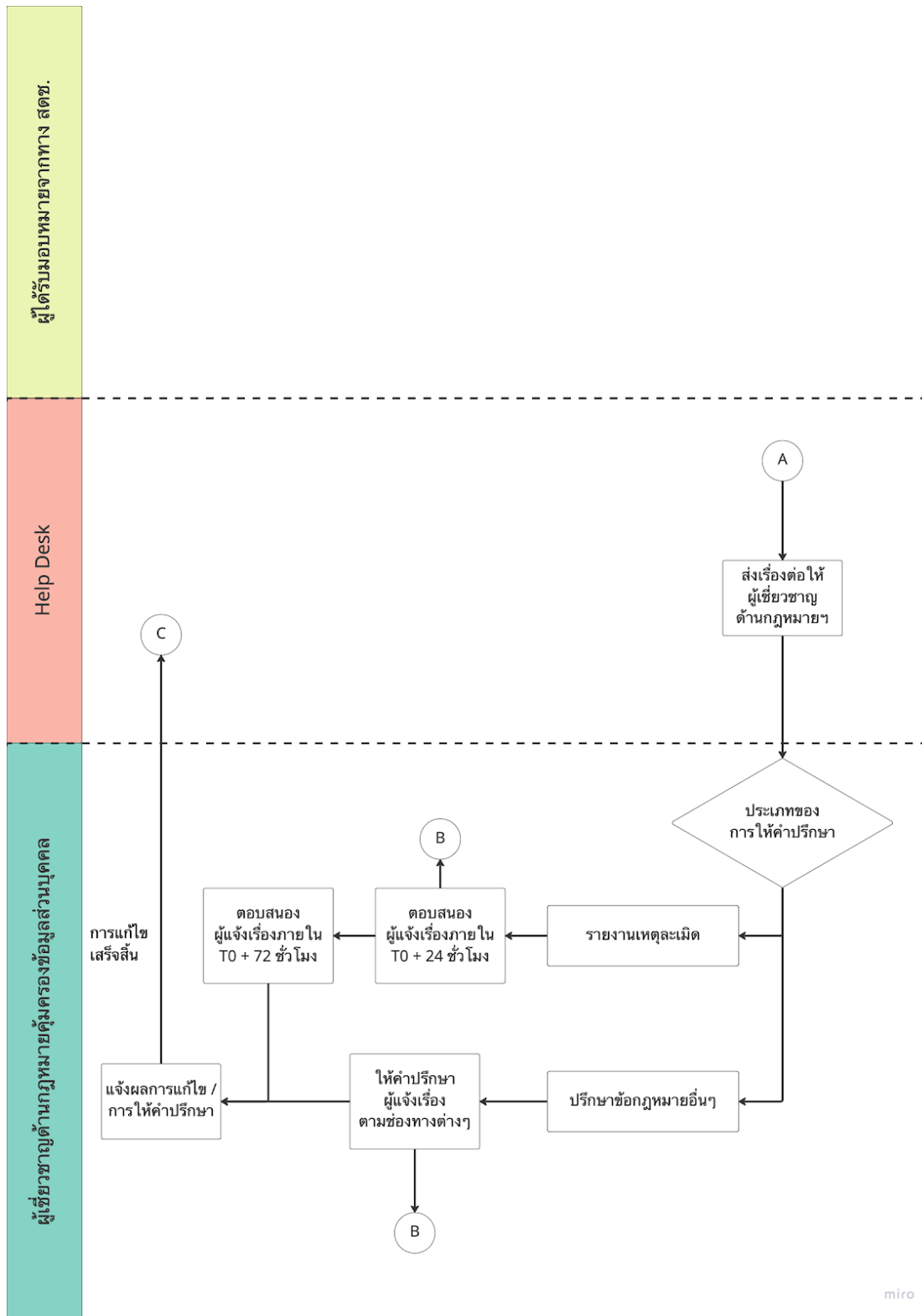
6.2 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ใช้บริการตกลงให้เราเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ อาทิ ข้อมูลอัตลักษณ์ ข้อมูลที่อยู่ หรือที่ติดต่อ และข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน เป็นต้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำปรึกษาในรายละเอียดการติดตั้งใช้งานแพลตฟอร์มภาครัฐฯ รับแจ้งและแก้ไขปัญหา รวมถึงการให้คำปรึกษาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เราจะจัดเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้ตามระยะเวลาเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์หรือตามที่กฎหมายกระเปียบที่ใช้บังคับกับเราเท่านั้น หากภายหลังมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เราจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ ท่านสามารถศึกษานโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ให้บริการให้คำปรึกษา (Help Desk)

7. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

กรณีมีข้อพิพาทหรือการเรียกร้องสิทธิใด ๆ ที่มีขึ้นภายใต้ หรือเกี่ยวกับเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ ให้บังคับใช้ตามกฎหมายไทย และอยู่ภายใต้เขตอำนาจของศาลไทยแต่เพียงศาลเดียว

เราขอสงวนสิทธิในการปรับปรุงหรือแก้ไขเงื่อนไขการให้บริการ และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้น จึงขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการอ่านเงื่อนไขการให้บริการ และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทุกครั้งที่ต้องการใช้บริการจากเว็บไซต์ของเรา



miro

แผนผังการดำเนินการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (ต่อ)